

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | iii |
| MOTTO | iv |
| RIWAYAT HIDUP..... | v |
| ABSTRAK | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|---------------------------------|----|
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 8 |
| C. Perumusan Masalah | 8 |
| D. Tujuan Penelitian | 9 |
| E. Manfaat Penelitian | 9 |
| F. Kerangka Pemikiran..... | 10 |
| G. Hipotesis | 24 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|---|----|
| A. Manajemen Sumber Daya Manusia | 25 |
| B. Kepemimpinan..... | 26 |
| 1. Gaya Kepemimpinan..... | 29 |
| a. Gaya Kepemimpinan Transformatif | 30 |
| b. Gaya Kepemimpinan Transaksional | 34 |
| C. Kepuasan Kerja..... | 37 |
| 1. Teori Afektivitas..... | 39 |
| 2. <i>Two Factor Theory</i> | 41 |
| 3. Teori Keadilan Organisasi..... | 42 |
| D. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja | 43 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Metode Penelitian | 46 |
| B. Populasi dan Sampel | 48 |
| 1. Populasi..... | 48 |
| 2. Sampel..... | 49 |
| C. Jenis dan Sumber Data..... | 49 |
| 1. Jenis Data | 50 |
| a) Data Primer | 50 |
| b) Data Sekunder..... | 50 |
| 2. Sumber Data..... | 50 |
| D. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel | 51 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 56 |
| 1. Studi Kepustakaan | 56 |
| 2. Studi Lapangan | 56 |
| 3. Observasi..... | 56 |
| a. Kuesioner atau Angket..... | 57 |

| | |
|--|----|
| b. Interview atau Wawancara..... | 57 |
| F. Metode Analisis | 57 |
| 1. Analisis Regresi Linear | 58 |
| 2. Statistik Deskriptif..... | 59 |
| G. Uji Validitas dan Reliabilitas | 59 |
| 1. Uji Validitas | 59 |
| 2. Uji Reliabilitas..... | 61 |
| H. Pengujian Hipotesis | 62 |
| 1. Uji Parsial..... | 62 |
| 2. Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F) | 63 |
| 3. Koefisien Determinasi | 64 |
| I. Tempat dan Jadwal Penelitian | 65 |
| 1. Tempat Penelitian | 65 |
| 2. Jadwal Penelitian | 66 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|-----------|
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 68 |
| 1. Sejarah PT Antero Makmur | 68 |
| 2. Visi dan Misi PT Antero Makmur | 68 |
| 3. Struktur Organisasi PT Antero Makmur | 69 |
| B. Hasil Penyebaran Kuesioner | 70 |
| 1. Data Deskriptif Karyawan PT Antero Makmur | 71 |
| 1) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 71 |
| 2) Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 72 |
| 3) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 72 |
| 4) Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan | 73 |
| 5) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 73 |
| C. Pengolahan Data Deskriptif | 74 |
| 1. Tanggapan Responden Gaya Kepemimpinan Transformatif..... | 74 |
| a. Tanggapan Gaya Kepemimpinan Transformatif | 74 |
| 2. Tanggapan Responden Gaya Kepemimpinan Transaksional | 78 |
| a. Tanggapan Gaya Kepemimpinan Transaksional | 78 |
| 3. Tanggapan Responden Kepuasan Kerja | 81 |
| a. Tanggapan Kepuasan Kerja | 81 |
| 4. Pengolahan Data Deskriptif Total..... | 89 |
| D. Analisis Data | |
| 1. Uji Validitas | 90 |
| 2. Uji Reliabilitas | 91 |
| 3. Analisis Regresi Linear Berganda | 92 |
| 4. Uji Hipotesis | 92 |
| a. Uji Parsial (Uji T) | 92 |
| b. Uji Stimulan (Uji F) | 93 |
| c. Matrik Korelasi | 93 |
| d. Koefisien Determinasi | 94 |
| E. Analisis dan Pembahasan | 94 |
| 1. Analisis Data Deskriptif..... | 94 |
| 1) Analisis Data Deskriptif Profil Responden..... | 94 |
| 2) Analisis Deskriptif Total Skor | 96 |
| a. Gaya Kepemimpinan Transformatif | 97 |
| b. Gaya Kepemimpinan Transaksional | 98 |

| | |
|--|------------|
| c. Kepuasan Kerja..... | 99 |
| 3) Analisis dan Pembahasan Data Verikatif..... | 100 |
| a. Uji Validitas | 100 |
| b. Uji Reliabilitas | 101 |
| c. Regresi Linear Berganda..... | 102 |
| d. Uji Parsial (Uji T) | 104 |
| e. Uji Stimultan (F) | 105 |
| f. Matrix Korelasi | 107 |
| g. Koefisien Determinasi | 107 |
| F. Pembahasan..... | 108 |
| 1. Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja | 108 |
| 1) Pembahasan Deskriptif | 108 |
| 2) Pembahasan Verikatif | 108 |
| 2. Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja..... | 109 |
| 1) Pembahasan Deskriptif | 109 |
| 2) Pembahasan Verikatif | 110 |
| 3. Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja | |
| 111 | |
| 1) Pembahasan Deskriptif | 111 |
| 2) Pembahasan Verikatif | 111 |
| 3) | |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Kesimpulan | 113 |
| B. Saran | 114 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |